

## AGB-S UND PREISLISTE

\* Alle Preise verstehen sich in CHF. Inkl. der Mwst

**Hinweis:** Bei Barzahlung erhalten Sie eine Quittung vor Ort. Eine Originalrechnung erhalten Sie via Email, bzw. auf dem Postwege, je nach Wunsch.

# 7

WOCHEN  
INTENSIV  
I-FOOD

INKL.  
BISTRY-  
BODY-  
REVERSE-  
DETOX  
PROGRAMM

### 7-WOCHEN-INTENSIV-I- FOODCOACHING

#### INKL. BISTRY-BODY- REVERSE-DETOX PROGRAMM

#### PREISE:

Bei Barzahlung oder  
Zahlung per TWINT vor Ort:  
**690,00 / 1280,00 Paar\***

Bei Zahlung per Rechnung:  
**750,00 / 1380,00 Paar**

\* Zahlbar in bar beim Ersttermin  
vor Ort

#### HINWEIS:

Die Eingangsanamnese, der  
3. und der letzte Termin  
müssen in unseren  
Räumlichkeiten stattfinden.

#### UNSERE EMPFEHLUNG WÄHREND DER GEWICHTSABNAHME:

5 x Pressotherapie  
Behandlungen à 60 Minuten  
(mechanische Lymphdrainage)

Die Pressotherapie hilft  
Cellulite,  
Gewebeschwellungen und  
Wassereinlagerungen zu  
reduzieren und regt den Fluss  
des Lymphsystems an. Sie  
hilft das Gewebe zu straffen  
und die Durchblutung zu  
verbessern.

Bei gleichzeitiger Buchung  
mit einem INTENSIV-I-  
FoodCoaching zur  
Gewichtsreduktion zum Preis  
von 350,00 Sf, anstelle von  
450,00 Sf bei Einzelbuchung

DAUER: **7 WOCHEN** INTENSIV-I AB  
ERSTANAMNESETERMIN IHRES FOODCOACHINGS

#### BETREUUNGSTERMINE:

Live in unseren Räumen:  
1x Eingangstermin – Dauer 90 Min.  
1x Messkontrolltermin – Dauer 60\* Min.  
1 x Abschlussmesstermin - Dauer 60\* Min.

\* 120 Min./ Paar

#### ONLINE TERMINE:

2 x Zoom-Kontrolltermine, innerhalb der 7-wöchigen  
Programmdauer.  
Dauer 30 Min. jeweils / 40 min Paar

#### Telefonische Betreuung:

Täglich, Montag bis Freitag von 9:30 Uhr bis 17:30 Uhr,  
je nach individuellem Bedarf

DAS AUF 30 JAHREN PRAXIS-ERFAHRUNGEN  
AUFGEBAUTE **BISTRY COACHING PROGRAMM ENTHÄLT:**

- Die erste Woche: «Bistry-Body-Reverse-Detox-Programm» (Spezielles von der Bistry entwickeltes Stoffwechselreaktivierung)
- Die Erstellung der immer wieder angepassten individuellen Ernährungspläne unter Berücksichtigung der jeweiligen Lebensweise, der sozialen Umstände, der Arbeitsumstände, des jeweiligen Freizeitverhaltens, der Ernährungsvorlieben und der bestehenden Allergien – alles alltagstauglich verpackt und individuell angepasst!
- Rezepte, Anleitungen, Küchen- und Haushaltsumstellungsplan
- Tägliche telefonische Betreuung und der Anpassungen der Pläne bei Bedarf
- Tägliche Motivations- und Informationstelefonate je nach individuellem Bedarf und Wunsch
- Erstellung eines individuell angepassten Schulungsprogrammes (Themen: Bistry Body Reverse, Darmgesundheit, Ernährung, mentale Stärke und artgerechte Bewegung)
- Die Erstellung eines Bewegungsprogrammes (alltagstauglich, immer wieder nach Bedarf und Körperveränderung individuell angepasst)
- Inklusive BIA Körperzusammensetzungsmessung bei der Eingangsanamnese, des 3. Kontrolltermins und bei der Schlussmessung\*

#### WICHTIGER HINWEIS:

Nach Beendigung des Programmes berechnen wir Jede weitere telefonische, oder schriftliche Beratung laut unseren aktuellen Preislisten zum Datum der gewünschten Dienstleistung

\*vorausgesetzt dass Ihr Gesundheitszustand diese Messung zulässt)

# BISTRY FOOD COACHING

VERLÄNGERUNG DES

# 7

WOCHEN  
INTENSIV  
2-FOOD  
COACHING

## VERLÄNGERUNG DES 7- WOCHEN-INTENSIV- FOODCOACHING FÜR EINE EINZELPERSON

ist nur unmittelbar im Anschluss eines vorhergehenden Coaching Programms möglich, am letzten Termin eines jeden Programmes

### PREISE:

Bei Barzahlung oder  
Zahlung per TWINT vor Ort:  
**590,00 / 1080,00 Paar\***

Bei Zahlung per Rechnung:  
**650,00 / 1200,00 Paar**

\* Zahlbar beim letzten Termin des I. INTENSIV FoodCoachings

### UNSERE EMPFEHLUNG WÄHREND DER GEWICHTSABNAHME:

5 x EMS (Elektro-Muskel-Stimulation) x 90 Min  
Wenn die Haut während des Gewichtsverlustes schnell schlaff wird, kann EMS dazu beitragen, den Tonus und die Elastizität der Haut zu verbessern und somit dazu beitragen, dass die Haut sich besser an den neuen, schlankeren Körper anpasst.

Bei gleichzeitiger Buchung mit einem INTENSIV-I-FoodCoaching zur Gewichtsreduktion zum Preis von **350,00 Sf**, anstelle von **420,00 Sf** bei Einzelbuchung

Weitere Infos zur EMS - hier klicken

DAUER: **7 WOCHEN** INTENSIV-II-FOODCOACHING IM ANSCHLUSS AN DAS INTENSIV-I

### BETREUUNGSTERMINE:

Live in unseren Räumen:

1x Messkontrolltermin – Dauer 60\* Min. jeweils  
1 x Abschlussmesstermin - Dauer 60\* Min.

\*90 Min. / Paar

### ONLINE TERMINE:

2 x Zoom-Kontrolltermine, innerhalb der 7-wöchigen Programmdauer.

Dauer 30 Min.. jeweils / 40 Min. Paar

### TELEFONISCHE BETREUUNG:

Täglich, Montag bis Freitag von 9:30 Uhr bis 17:30 Uhr, je nach individuellem Bedarf

### DAS INTENSIV-II-BISTRY COACHING PROGRAMM ENTHÄLT:

- Die Erstellung der immer wieder angepassten individuellen Ernährungspläne unter Berücksichtigung der jeweiligen Lebensweise, der sozialen Umstände, der Arbeitsumstände, des jeweiligen Freizeitverhaltens, der Ernährungsvorlieben und der bestehenden Allergien – alles alltagstauglich verpackt und individuell angepasst!
- Rezepte, Anleitungen, Küchen- und Haushaltsumstellungsplan
- Tägliche telefonische Betreuung und der Anpassungen der Pläne bei Bedarf
- Tägliche Motivations- und Informationstelefonate je nach individuellem Bedarf und Wunsch
- Erstellung eines individuell angepassten Schulungsprogrammes zur Stärkung der Selbstführungsfähigkeiten angepasst an das bisher Erreichte.
- Die Erstellung eines Bewegungsprogrammes (alltagstauglich, immer wieder nach Bedarf und Körperveränderung individuell angepasst)
- Inklusive BIA Körperzusammensetzungsmessung bei der Eingangsanamnese, des 1. Kontrolltermins und bei der Schlussmessung\*

### WICHTIGER HINWEIS:

Nach Beendigung des Programmes berechnen wir Jede weitere Telefonische, oder schriftliche Beratung laut unseren aktuellen Preislisten zum Datum der gewünschten Dienstleistung.

\*\*vorausgesetzt dass Ihr Gesundheitszustand diese Messung zulässt)

## NACH- KONTROLL- TERMINE

### Einzel-Nachkontrolltermine für ehemalige Programtteilnehmer

#### Preise :

Zahlung nur vor Ort möglich bar  
oder via TWINT:

**100,00 / 180,00 Paar**

#### Hinweis:

Nachkontrolltermine können  
auch Online stattfinden, je nach  
Wunsch. Im Falle einer  
Onlinebetreuung müssen Sie sich  
selber wiegen und Ihre  
Körperumfangsmaße selber  
erfassen zur Vorbereitung des  
Termins.

Dauer: **45 / 90 Min. Paar**

Inklusive BIA-Körperzusammensetzungsmessung  
bei der Eingangsanamnese und bei der  
Schlussmessung(vorausgesetzt dass der  
Gesundheitszustand diese Messung zulässt)  
Gemeinsame Analyse und Auswertung des  
Esstagebuchs . Die Führung eines Esstagebuchs  
über mind. 5 Tage und das Mitbringen in  
gedruckter, lesbarer Form durch den Kunden  
zum Termin!

#### Wichtiger Hinweis:

Diese Dienstleistung beinhaltet keine weitere  
Betreuung und / oder Nachbetreuung und gilt  
als erbracht mit Beendigung des Termins.

## DAS 8-TAGE BISTRY- BODY- REVERSE- DETOX PROGRAMM

### Das 8-Tage BISTRY-BODY- REVERSE-DETOX PROGRAMM

FÜR EINE EINZELPERSON

Ein von der Bistry entwickeltes,  
spezielles Ernährungsprogramm,  
besonders geeignet nach  
ausgiebigen „Schlemmerzeiten“ !  
Also nach den  
Weihnachtsfesttagen, nach den  
Winterferien, nach den  
Osterferien, nach den Pfingst-  
ferien, nach den Sommerferien  
usw..

#### PREISE :

Zahlung nur vor Ort möglich  
bar oder via TWINT:

**280,00 \***

\*Für Kunden die bereits ein Programm  
bei uns gemacht haben

**350,00 \*\***

\*\* Für Kunden die noch kein Programm  
bei uns gemacht haben

Dauer: **8 Tage**

#### BETREUUNGSTERMINE:

Live in unseren Räumen:

1x Eingangstermin – Dauer 60 Min.

1 x Abschlussmesstermin - Dauer 60 Min.

#### TELEFONISCHE BETREUUNG:

Täglich, Montag bis Freitag von 9:30 Uhr bis 17:30  
Uhr, je nach individuellem Bedarf

#### INHALT:

Eingangsanamnese via Fragebogen, \*BIA-  
Messung, Gewichts- und Umfangsmessungen  
Gemeinsame Analyse und Auswertung des  
Esstagebuchs.  
Rezepte, Anleitungen  
Erstellung und Übermittlung eines individuellen  
Ernährungsplans zur Aktivierung des  
Darmsystems und Verbesserung des  
Fettstoffwechsels. Individuell angepasste Rezepte  
für alle benötigten Speisen in dieser Zeit.

#### WICHTIGER HINWEIS:

Diese Dienstleistung beinhaltet keine weitere  
Betreuung und / oder Nachbetreuung und gilt als  
erbracht mit Beendigung des Abschlusstermins.

# BISTRY FOOD COACHING

“TALK AND WALK”

FÜR EINE EINZELPERSON

## “Talk and walk” – dein Mentalcoaching Spaziergang

FÜR EINE EINZELPERSON

Raus aus der "Alltagsumgebung" rein in die Natur!

Die beruhigende Wirkung hilft uns während der Gesprächszeit Stress abzubauen und deinen Geist zu klären. In diesem entspannten Zustand sind Menschen in der Regel viel offener für Gespräche, neue Ideen und inspirierbar - let's talk and walk together...

**Preise :**

Zahlung nur vor Ort möglich bar oder via TWINT:

**190,00 \***

\*Für Kunden die bereits ein Programm bei uns gemacht haben

**230,00 \*\***

\*\*Für Kunden die noch kein Programm bei uns gemacht haben

Dauer: **90 Minuten**

Sie holen Ihren Coach zur verabredeten Zeit ab und auf geht es in die grüne Umgebung im Kanton Zug. Die Spaziergänge beginnen immer in der Gewerbestrasse 5 in 6330 Cham. Sollten Sie einen anderen Treffpunkt wünschen so berechnen wir pro angefangene 15 Minuten Anfahrtszeit 40,- CHF zusätzlich. Folgende Themen

**Stressmanagement:**

- **Hilfe bei der Bewältigung von Stress** und Burnout im privaten Bereich oder im Arbeitsumfeld etc.
- **Steigerung der Resilienz:** Unterstützung bei der Entwicklung von mentaler Widerstandsfähigkeit und Anpassungsfähigkeit
- **Verbesserung der Selbstführung:** Unterstützung bei der Entwicklung von Fähigkeiten zur Selbstführung und Selbstmotivation
- **Coaching von Führungskräften:** Unterstützung bei der Entwicklung von Führungsfähigkeiten und -kompetenzen
- **Persönlichkeitsentwicklung:** Unterstützung bei der persönlichen Weiterentwicklung und Erreichung persönlicher Ziele.
- **Themen nach Ihrer Wahl,** nach Absprache und Möglichkeit

BISTRY-BODY-BRAIN-SOUL-

RESTART-

DETOX-PROGRAMM

INKL.

“TALK AND WALK” -

DEIN MENTAL COACHING SPAZIERGANG

## «Bistry-Body-Brain-Soul-Restart-Detox-Programm»

FÜR EINE EINZELPERSON

Spezielles von der Bistry entwickeltes Programm zur Aktivierung von Körper-Geist-Seele für Kundinnen und Kunden die wieder beginnen möchten nach einem bereits absolvierten Programm.

**PREISE :**

Zahlung nur vor Ort möglich bar oder via TWINT:

**380,00 \***

\*Für Kunden die bereits ein Programm bei uns gemacht haben

Dauer: **14 Tage**

**BETREUUNGSTERMINE:**

1x Eingangstermin – Dauer 60 Min.

1x “Talk and walk” -

dein Mentalcoaching Spaziergang

1 x Abschlussmesstermin - Dauer 60 Min.

**TELEFONISCHE BETREUUNG:**

Täglich, Montag bis Freitag von 9:30 Uhr bis 17:30 Uhr, je nach individuellem Bedarf

**INHALT:**

Eingangsanamnese via Fragebogen, \*BIA-Messung, Gewichts- und Umfangsmessungen  
Gemeinsame Analyse und Auswertung des Esstagebuchs. Die Führung eines Esstagebuchs über mind. 5 Tage ist unbedingt notwendig!

Erstellung und Übermittlung eines individuellen DETOX-Ernährungsplans zur Entschlackung des Darmsystems  
Individuell angepasste Rezepte für alle benötigten Speisen in dieser Zeit.  
Mentales Coaching zur Veränderung der bisherigen Verhaltensweisen.

**WICHTIGER HINWEIS:**

Diese Dienstleistung beinhaltet keine weitere Betreuung und / oder Nachbetreuung und gilt als erbracht mit Beendigung des Abschlusstermins.

# BISTRY FOOD COACHING

## KOCH-KURSE

BEI UNS  
ODER  
BEI IHNEN  
ZU HAUSE

Koch-Kurse bei UNS oder bei  
IHNEN zu Hause

### Preise :

Zahlung nur vor Ort möglich bar  
oder via TWINT:

Preise richten sich nach Bedarf  
und Wunsch, sprechen wir  
darüber.

Dauer: **ab 120 Minuten**

### WICHTIGER HINWEIS:

Diese Dienstleistung beinhaltet keine weitere  
Betreuung und / oder Nachbetreuung und gilt als  
erbracht mit Beendigung des Termins.

## FOOD CONSULTING

Food Consulting für Kunden,  
welche noch nie ein Programm  
absolviert haben

### PREISE :

Zahlung nur vor Ort möglich  
bar oder via TWINT:

**160,00 / Paar: 300,00**

Zusätzliche Beratungszeit wird je  
angefangene 15 Minuten wie folgt  
berechnet:

Einzelberatung 40,00 je  
angefangenen 15 Minuten  
Paarberatung : 50,00 je  
angefangenen 15 Minuten

**Hinweis:** Online nicht möglich!

Dauer: **60 Minuten / Paar: 90 Minuten**

Inklusive \*BIA-Körperzusammensetzungsmessung  
bei der Eingangsanamnese und bei der Messung,  
vorausgesetzt dass der Gesundheitszustand diese  
Messung zulässt. Gemeinsame Analyse und  
Auswertung des Esstagebuchs Die Führung eines  
Esstagebuchs über mind. 5 Tage und das  
Mitbringen durch den Kunden in gedruckter,  
lesbarer Form zum Termin!

### WICHTIGER HINWEIS:

Diese Dienstleistung beinhaltet keine weitere  
Betreuung und / oder Nachbetreuung und gilt als  
erbracht mit Beendigung des Termins.

\*vorausgesetzt dass Ihr Gesundheitszustand diese  
Messung zulässt

## ONLINE FOOD CONSULTING

THEMEN NACH  
WAHL

**Online** Food Consulting –  
Themen nach Wahl

### PREISE :

Zahlung nur vor Ort möglich  
bar oder via TWINT:

**140,00 / Paar: 230,00**

Zusätzliche Beratungszeit wird je  
angefangene 15 Minuten wie folgt  
berechnet:

Einzelberatung 40,00 je  
angefangene 15 Minuten  
Paarberatung : 50,00 je  
angefangene 15 Minuten

**Hinweis:** Online nicht möglich!

Dauer: **60 Minuten / Paar: 90 Minuten**

Eingangsanamnese via Fragebogen, Gewichts-  
und Umfangsmessungen müssen Sie selber nach  
Anleitung durchführen und uns mitteilen.  
Gemeinsame Analyse und Auswertung des  
Esstagebuchs. Die Führung eines Esstagebuchs  
über mind. 5 Tage ist unbedingt notwendig!

### WICHTIGER HINWEIS:

Diese Dienstleistung beinhaltet keine weitere  
Betreuung und / oder Nachbetreuung und gilt als  
erbracht mit Beendigung des Termins.

## AGB-S

(Gültig für Online und Offline-Termine)

### DEFINITION DER BISTRY ARBEITSTAGE

Von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Nationale & kantonale Feiertage sind keine Arbeitstage.

### ANMELDUNG / TERMINBUCHUNG

Die Anmeldung / Buchung erfolgt per Email oder telefonisch. Mit der Anmeldung Terminbestätigung anerkennt der/die Teilnehmende die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bistry. Die Bistry verpflichtet sich die Erstterminbestätigung, AGB, Preislisten und Fragebögen mind. 9 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin via Email zuzustellen. Falls Sie zu spät zu einem vereinbarten Termin erscheinen verkürzt sich die Beratungszeit leider um die Verspätungszeit.

### TERMINVERSCHIEBUNGEN/TERMINABSAGEN/REGELUNG

Eine Terminabsage oder Verschiebung muss in jedem Fall schriftlich, per Email, oder mündlich per Telefon erfolgen. Absagen per SMS sind nicht valid. Jede Absage oder Verschiebung wird schriftlich per Email durch die BISTRY Administration bestätigt. Alle Folgetermine eines Programmteilnehmers werden innerhalb des Erstgesprächs definiert und können nur aus wichtigen Gründen verschoben werden (Krankheit, höhere Gewalt u.Ä.) Im Falle einer Absage muss die Verschiebung des abgesagten Termins innerhalb von 5-Arbeitstagen um den vorher vereinbarten Termin erfolgen, und unter allen Umständen innerhalb der 6-wöchigen Programmdauer stattfinden. Unsere Kundengespräche finden nicht in Gruppensitzungen statt, sondern sind Einzelgespräche. Gruppentermine sind ausschließlich für Vorträge, Kurse oder sonstige Seminare der Bistry vorbehalten.

Falls Sie den vereinbarten Ersttermin, (unabhängig von der gebuchten Dienstleistung) absagen, stellen wir Ihnen folgendes Ausfallhonorar in Rechnung:

Mehr als 7 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin – kostenlos. (Siehe Definition Arbeitstage)

**7 Arbeitstage** und weniger berechnen wir ein Ausfallhonorar in Höhe von **145,- CHF** (Siehe Definition Arbeitstage) für ein gebuchtes Einzelcoaching und **290,- CHF** für ein gebuchtes Paarcoaching, danke für Ihr Verständnis.

Falls Sie sich nach dem Ersttermin und dem Erhalt Ihres Food Coachings widererwarten entscheiden nicht

weiterzumachen, so berechnen wir Ihnen lediglich die bis dato geleistete Arbeit in Höhe von 420,- CHF für ein Einzelcoaching und 740,- CHF für ein Paarcoaching, danke für Ihr Verständnis.

Falls Sie sich nach der Verlängerung eines Programmes widererwarten entscheiden nicht weiterzumachen so

berechnen wir Ihnen lediglich die bis dahin entstandenen Kosten.

Falls Sie sich Widererwarten nach dem Ersttermin und unserer Messungen gegen eine Zusammenarbeit entscheiden, so berechnen wir Ihnen **145,- CHF** für ein gebuchtes Einzelcoaching und **290,- CHF** für ein gebuchtes Paarcoaching, danke für Ihr Verständnis.

Falls Sie einen vereinbarten Nachkontrolltermin innerhalb von **3-Arbeitstagen** (siehe Definition Arbeitstage) vorher absagen, so berechnen wir Ihnen **100 %** vom fälligen Gesamtbetrag als Ausfallhonorar.

Falls Sie einen vereinbarten Nachkontrolltermin innerhalb von **4-Arbeitstagen** (siehe Definition Arbeitstage) vorher absagen, so berechnen wir Ihnen **75 %** vom fälligen Gesamtbetrag als Ausfallhonorar.

Falls Sie einen vereinbarten Termin / Kontrolltermin innerhalb von **5-Arbeitstagen** (siehe Definition Arbeitstage) vorher absagen, so berechnen wir Ihnen **50 %** vom fälligen Gesamtbetrag als Ausfallhonorar.

Für früher abgesagte Termine, aus wichtigem Grund, berechnen wir kein Ausfallhonorar.

**DIE BERATUNGSLEISTUNG:**

Die Beratungsleistung wird von einem ausgebildeten und geschulten Dipl. Ernährungsberater (IFE) Food Coach (IFE) vorgenommen. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung durch den Arzt.

**DER BERATUNGSLEISTUNGSEMPFÄNGER:**

Die Beratungsleistung wird ausschließlich nur gegenüber den Auftraggebern erbracht. Eine Teilnahme von weiteren Personen, welche keine eigene Beratung gebucht und bezahlt haben ist auch als Begleitperson nicht möglich. Minderjährige Kinder dürfen ausschließlich in Begleitung eines Erziehungsberechtigten anwesend sein.

**SCHWEIGEPFLICHT**

Der Food Coach (ebenso alle BISTRY Mitarbeitenden) ist der Schweigepflicht unterworfen und darauf bedacht, aktuelle Informationen auf dem Stand der ernährungswissenschaftlichen Erkenntnisse zur Verfügung zu stellen, er gibt Empfehlungen auf der Grundlage der aktuellen Wissenschaft. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab und kann nicht garantiert werden.

**ADMINISTRATIVE ABWICKLUNG DES ERNÄHRUNGS COACHINGS:**

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden. Die zu beratende Person verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen. Die erstellten Ernährungsprogramme werden via Email zugestellt und max. drei (3) Monate nach Ende des ersten Programms bei uns in digitaler Form aufbewahrt und dann gelöscht. Sollte ein Ausdruck des Ernährungsplanes gewünscht werden, so berechnen wir jede ausgedruckte Seite mit 0,35 CHF und stellen den Postversand separat in Rechnung, je nach Kostenaufwand, jedoch mit mindestens 2,-- CHF. Beginn eines Programmes ist das jeweilige Datum, welches beim Ersttermin definiert wird. Bei Verschiebungen durch den Kunden im Nachhinein, erlischt jeglicher Anspruch des Kunden.

Die erstellten Ernährungsprogramme werden via Email zugestellt und max. drei (3) Monate nach Ende des ersten Programms bei uns in digitaler Form aufbewahrt und dann gelöscht. Sollte ein Ausdruck des Ernährungsplanes gewünscht werden, so berechnen wir jede ausgedruckte Seite mit 0,35 CHF und stellen den Postversand separat in Rechnung, je nach Kostenaufwand, jedoch mit mindestens 2,-- CHF. Beginn eines Programmes ist das jeweilige Datum, welches beim Ersttermin definiert wird. Bei Verschiebungen durch den Kunden im Nachhinein, erlischt jeglicher Anspruch des Kunden.

**SCHUTZ DES EIGENTUMS:**

Die zu beratende Person steht dafür ein, dass im Rahmen der Beratung von der Bistry angefertigte Food Coaching Concepte, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Die zu beratende Person erhält insoweit das unwiderrufliche, uneingeschränkte, ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht an den Ergebnissen.

**GEWÄHRLEISTUNG:**

Die Bistry und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bemüht, alle Arbeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung allgemein branchenüblicher Kenntnisse und unter Beachtung allgemein anerkannter ernährungswissenschaftlicher Grundsätze unter Berücksichtigung der jeweiligen gesetzlichen Vorschriften auszuführen. Alle Food Coaching Ernährungspläne, Concepte, Beratungen, sonstigen Empfehlungen, Auswertungen, Kontrollen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen und unterliegen dem Copyright der BISTRY GmbH. Gewährleistungen für den Inhalt solcher Empfehlungen übernimmt die Bistry nicht: Der Erfolg der Ernährungsberatung liegt zum größten Teil außerhalb des Einflussbereiches des Ernährungsberaters und hängt wesentlich von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab. Die Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe. Der Ernährungscoach ist verpflichtet, alle Informationen der zu beratenden Person vertraulich zu behandeln. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Ernährungsberatungsphase hinaus und erstreckt sich darüber hinaus auf alle Mitarbeiter/innen des Bistry Teams. Die BISTRY behält sich ausdrücklich das Recht vor ungeeignete Interessenten und Kunden die gegen unsere AGB verstoßen haben oder sich in ungebührlicher Weise während der Zusammenarbeit benommen haben von einer künftigen Dienstleistungserbringung durch Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterinnen der BISTRY, auszuschließen.

## HAFTUNG:

Die BISTRY GmbH kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschliesslich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten ausserhalb der Ernährungsberatung. Die BISTRY GmbH ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die mit in die Geschäftsräumlichkeiten gebracht wurden.

## DIENSTLEISTUNGSSÄTZE:

Maßgebend für die Betreuungsprogramme-, Seminar- Einzel- Talk-and-Walk-Coaching und die Kosten je Lektion sind die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise der Bistry.

## ALS DIENSTLEISTUNG GELTEN:

Beratungsgespräche, Präsenzzeit, Theoretisch Ausarbeitungen, Seminarvorbereitungen, Ausarbeitung eines spezifischen Ernährungsplanes, Analyse und Auswertungen von Esstagebüchern, sowie das Erstellen von Food Coaching. Kochkurse, Einkaufsbegleitung und alle dazugehörigen Vorbereitungsarbeiten

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und enthalten die jeweilig aktuelle, gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. Die Stundensätze enthalten keine Reisekosten und Spesen. Reisekosten und Spesen werden nach Aufwand berechnet. Mietwagen, Taxi nach Aufwand. Bahn Ticket Fahrpreis 2. Klasse, Flug Economy Class, Hotel / Unterkunft / Spesen nach Aufwand, PKW Kilometer CHF0.80, Reisezeit pro Stunde CHF 160.-. Die Wahl des Verkehrsmittels bleibt der Bistry überlassen.

Vorträge CHF 1000.- pro Stunde Präsenzzeit inkl. Beantwortung von Fragen im Plenum, welche zusätzlich zum Vortrag dazukommen. Es wird auf die angebrochene Viertelstunde berechnet.

Kurzchats über SMS und Mailverkehr sind kostenlos für Programmbuchende Kunden. (siehe aktuelle Preisliste für alles Weitere). Änderungen der obigen Stundenansätze bedürfen der Schriftlichen Form und sind auszuweisen. Es gelten immer die aktuellen AGB. Änderung des Stundenansatzes durch die Geschäftsführung der Bistry.

## ZAHLUNGSTERMIN

Bei Zahlung der Programm, Einzelberatungs-, Kurs- und bzw. oder der Seminargebühren ist entsprechend der Rechnungsstellung die Zahlung zu leisten. Für jedes Mahnschreiben berechnen wir 30,-- CHF.

Abmeldungen, Umbuchungen und Rücktritt haben schriftlich / per Email zu erfolgen.

Abmeldungen führen in jedem Fall zu einer einmaligen Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.00. Bei Stornierung zwischen 2 und 4 Wochen vor Kurs- oder Seminarbeginn werden 30% der Kurs-/SeminarKosten fällig. Bei weniger als 2 Wochen vor Kurs- oder Seminarbeginn wird der gesamte Betrag fällig.

Umbuchungen sind bis 4 Wochen vor Kurs- oder Seminarbeginn kostenlos. Bei Umbuchungen zwischen 4 und 2 Wochen vor Kurs- oder Seminarbeginn werden 30% der Kurs-/SeminarKosten fällig. Bei weniger als 2 Wochen vor Kurs- oder Seminarbeginn wird der gesamte Betrag fällig. Kann der Kurs oder das Seminar trotz Umbuchung mit voller Teilnehmerzahl durchgeführt werden, entfallen diese Kosten, sofern der vereinbarte Kurs / Seminar tatsächlich besucht wird.

Bei Barzahlung erhalten Sie eine Quittung vor Ort. Eine Originalrechnung erhalten Sie via Email, bzw. auf dem Postwege. Die Reklamationsfrist für durch uns erstellte Rechnungen an Sie beträgt 7 Arbeitstage (siehe Definition Arbeitstage) und erfordert einen schriftlichen Widerspruch auf dem Postwege an:

Bistry GmbH, Gewerbestrasse 5, 6330 Cham oder via Email an: [admin@bistry.ch](mailto:admin@bistry.ch)

## RÜCKTRITT:

Bei Austritt aus einem laufenden Kurs / Seminar besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung der Kosten bzw. eines Teils davon.

## DURCHFÜHRUNG / GARANTIE:

Die Bistry GmbH garantiert die Durchführung der angebotenen Kurse und Seminare beim Erreichen der Mindestteilnehmerzahl. Die min. Teilnehmerzahlen sind auf unserer Homepage ersichtlich. Bei Absage einer Veranstaltung durch die Bistry trotz Erreichen der Mindestteilnehmerzahl oder aus Gründen welche die Bistry nicht beeinflussen kann, erhält der/die Teilnehmer/in das volle Kurs- oder Seminargeld zurückerstattet. Keine Rückerstattungspflicht besteht infolge kurzfristiger Ausfälle auf Grund von, Epidemien, Pandemien, Katastrophen, Unruhen und kriegesischen Auseinandersetzungen.

**VERSICHERUNGEN:**

Im Rahmen sämtlicher durch die Bistry organisierter Kurse, Seminare, Einzel- oder Gruppen-Coachings, Veranstaltungen, oder Ähnliches ist der Abschluss einer Annullierungskosten- und Unfallversicherung Sache der Teilnehmenden.

**GUTSCHEINE, RABATTE UND TREUEPASS - KARTEN:**

Alle von der BISTRY GmbH verkauften Gutscheine, müssen innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden. Danach verfallen Sie. Gutscheine sowie Rabatte sind nicht kumulierbar.

**VERHALTENSWEISEN**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs in den Geschäftsräumen der BISTRY GmbH eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung sowie deren Mitarbeiter das Recht, den Kunden aus den Räumlichkeiten zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

**DATENSCHUTZ**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Wir halten uns selbstverständlich an die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Sie haben jederzeit die Möglichkeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Umfang, Zweck) zu erfragen bzw. deren Löschung zu verlangen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

**SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt. Es gilt immer die aktuelle Fassung (durch das jüngste zurückliegende Datum validiert)

**GERICHTSSTAND**

Gerichtstand für allfällige Streitigkeiten ist Zug

Cham, Januar, 2023